

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности на сайте <https://siberiabyte.tech/> (далее – Сайт), оператором которого является ООО «SiberiaByte».

1. Реквизиты и контактная информация:

ООО «SiberiaByte»

ОГРН: [номер]

ИНН: [номер]

КПП: [номер]

Юридический адрес: [адрес]

Фактический адрес: [адрес]

Телефон: [номер телефона]

E-mail: support@siberiabyte.tech

2. Определения

– Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

– Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными.

– Оператор – объект, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных.

– Субъект персональных данных – физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

– Cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта, используемые для улучшения работы Сайта и персонализации контента.

– Процессоры данных – третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора на основании договора поручения.

– Согласие субъекта персональных данных – свободно данное, конкретное, информированное и однозначное выражение воли субъекта по поводу обработки его персональных данных.

3. Правовое основание обработки

Основанием для обработки персональных данных является:

– согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ);
– исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;

– требования законодательства РФ (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ).

– Принципы обработки персональных данных

– Обработка осуществляется на основе следующих принципов:

– законность и справедливость;
– ограничение целей обработки;
– недопустимость объединения баз данных с несовместимыми целями обработки;

– соответствие объёма обрабатываемых данных заявленным целям;

– точность, достаточность и актуальность данных;

- хранение не дольше, чем требуется для достижения целей обработки.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется для:

- обработки обращений пользователей через формы обратной связи;
- информирования пользователей о новостях, работах и выставках художника;
- улучшения работы Сайта и пользовательского опыта;
- предоставления персонализированных предложений;
- проведения маркетинговых исследований;
- аналитики посещаемости Сайта и поведения пользователей;
- исполнения договорных обязательств перед пользователями;
- обеспечения безопасности Сайта и предотвращения мошеннических действий.

5. Категории обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- текст сообщений, отправленных через формы обратной связи;
- данные cookie и сведения о посещении сайта (см. Политику использования cookie);
- IP-адрес;
- информация о браузере и устройстве пользователя;
- геолокационные данные (при наличии согласия пользователя);
- данные платёжных карт (при совершении покупок) – обрабатываются сторонними платёжными системами.

6. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий, в т. ч.:

- использование HTTPS-шифрования;
- ограничение доступа к данным для уполномоченных сотрудников;
- регулярное обновление ПО и плагинов;
- резервное копирование данных;
- применение антивирусной защиты;
- проведение регулярных проверок безопасности;
- обучение сотрудников правилам обработки персональных данных;
- внедрение системы управления доступом на основе ролей;
- ведение журналов учёта действий с персональными данными;
- обеспечение физической безопасности серверов и носителей информации.

7. Передача персональных данных

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- с письменного согласия субъекта;
- по требованию уполномоченных государственных органов в рамках законодательства РФ;
- при использовании сторонних сервисов (Яндекс Капча, Яндекс Карты и др.), обработка данных регулируется их политиками конфиденциальности;
- передачи данных процессинговым компаниям и поставщикам услуг (на основании договоров поручения с соблюдением требований ФЗ № 152-ФЗ).

8. Cookie-файлы и другие технологии

Сайт использует cookie-файлы и иные технологии (веб-маяки, идентификаторы устройств и др.) для:

- сохранения настроек пользователя (язык, предпочтения);
- аутентификации и обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости и поведения пользователей;
- персонализации контента и рекламы;
- отслеживания эффективности рекламных кампаний.

Типы используемых cookie-файлов:

- Основные – необходимы для функционирования Сайта.
- Функциональные – сохраняют настройки пользователя.
- Сессионные – действуют только во время сеанса.
- Постоянные – сохраняются на устройстве до удаления.
- Рекламные – используются для показа целевой рекламы.
- Аналитические – собирают статистику использования Сайта.

Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки своего браузера. Отключение cookie может повлиять на функциональность Сайта.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации о наличии его персональных данных и доступ к ним;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора;
- ограничить обработку своих данных в установленных законом случаях;
- перенести свои данные в структурированном машиночитаемом формате;

– возражать против автоматизированной обработки, включая профилирование.

Для реализации своих прав субъект может направить запрос по электронной почте support@siberiabyte.tech или почтовому адресу [адрес].

10. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, и уничтожаются или обезличиваются по достижении целей либо при отзыве согласия, но не менее срока, установленного законодательством РФ:

- для бухгалтерских документов – не менее 5 лет;
- для договоров – не менее срока исковой давности (3 года);
- иные сроки, предусмотренные нормативными актами.

11. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного заявления на support@siberiabyte.tech с указанием:

- ФИО субъекта;
- контактных данных;
- перечня данных, обработка которых подлежит прекращению.

Оператор обязан прекратить обработку в течение 30 дней с момента получения заявления.

12. Изменения в Политике

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Пользователь обязан периодически проверять актуальность документа.

13. Обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять достоверные данные;

- своевременно информировать об изменении данных;
- соблюдать правила использования Сайта.

Предоставление недостоверных данных может привести к невозможности оказания услуг.

14. Порядок рассмотрения обращений

Оператор обязуется:

- рассмотреть обращение субъекта в течение 10 рабочих дней;
- предоставить мотивированный ответ;
- обеспечить конфиденциальность при рассмотрении обращений;
- уведомить субъекта о передаче его данных третьим лицам (если применимо).

15. Контакты для обращений

По вопросам обработки персональных данных можно обращаться:

- Е-mail: support@siberiabyte.tech
- Телефон: [номер телефона]
- Почтовый адрес: [адрес]
- Форма обратной связи на Сайте: <https://siberiabyte.tech/>

Дата публикации: [число, месяц, год]

[Подпись]